

社名変更から1年

これからもプラスを積み重ねる

日本ペットプラス少額短期保険は2018年1月1日にガーデン少額短期保険から社名変更して1年が経過した。同社は顧客のペットライフにプラスを与えることができるように補償の充実とサービス向上に取り組み、その第1弾として「24時間ペット健康相談サービス」を提供している。第2弾となる「いぬとねこの保険」の終身化は2018年11月22日に実施した。19年2月には「社名変更1周年記念キャンペーン」を実施する予定。「これからもペットオーナーにとっての『プラス』を積み重ねていく」と話す川本芳夫社長に現在の取り組みや、今後の事業展開について聞いた。

一生涯にわたる補償への要望に対応

「いぬとねこの保険」の改定内容と、改定の背景について。

川本 「いぬとねこの保険」はこれまで、更新可能年齢を満20歳までとされていたが、今回、更新年齢制限をなくし、一生涯更新可能（終身化）に

改定した。20歳以降の保険料は20歳時のまま据え置きとし、一度加入すれば、毎年の更新で一生涯にわたり補償を継続できる。今回の改定は、ペットを家族の一員として大切に思う顧客から「ペットが高齢で病気になるとを心配している」といった声など、ペットの高齢化に伴い、一生涯にわたる補償への要望が高まっていることに対応した。これによって、当社の商品の競争力も高まったと考えている。既契約者からは「これでペットと一緒に安心して暮らしていくことができま

す」というお礼の言葉をいただいている。

川本 「いぬとねこの保険」は楽天の保険比較人気商品ランキングのペット保険部門において、2016年度、17年度、18年度の3年連続で1位となった。また、「飼いつと」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること



川本社長

のバランスの良さを評価する声が多くなっているという。今後、こうしたランキング結果などを生かした営業を展開していきたい。

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

イス）をプレゼントする。さらに、抽選で6人には外出先でもペットの姿を確認できる「Furbodockカメラ」をプレゼントする。19年1月31日まで実施している。

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

動物に対する健康相談、動物病院紹介、その他、飼育上生じる事象への一般的なアドバイスをいつでも電話で受けることができる。大切なペットのけがや病気、しつけに困ったときに24時間365日、獣医師とつながることができる安心感を顧客に持つてほしいと思っ

川本 「スカバー！」で放送されるTVショッピングで18年12月20日から「いぬとねこの保険」の紹介を開始した。これによって、同商品の資料請求を受け付けている。現在、当社はインターネットをメインチャネルとしているが、TVショッピングを活用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること

川本 「いぬとねこの保険」は「いぬとねこの保険」を一生更新契約可能な補償へと改正したことで、大切なペットの一生涯のお守りとして、さらに安心できる保険になったという意味での「ホット」に加え、「飼い主様が選ぶペット保険第1位」という「HOT」な評価を得たことから、顧客への感謝の気持ちを込めて展開している。キャンペーン期間中に「いぬとねこの保険」のフラッシュユナイフジャパン。当社のペット保険の契約者および被保険者は同サービスを利用すること